



ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГИ "AREA_BOT"

1. ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Положения веб-сайта AREA_BOT, далее именуемого "правилами", определяют условия использования этого веб-сайта и принципы его функционирования.
2. Обязательным условием использования веб-сайта AREA_BOT является принятие положений правил и их соблюдение.
3. Услуга AREA_BOT – это интернет-сервис, работающий по адресу <https://t.me/areafinderbot>, созданный, обслуживаемый и предоставляемый компанией ALTRA REAL ESTATE AGENCY SP. Z O. O. с местонахождением в Варшаве, ul. Franciszka Klimczaka 6/52, 02-797 Warszawa.
4. Компания предоставляет услуги в электронной форме в соответствии с условиями предоставления услуг.
5. В каждом случае, когда в правилах говорится о:
 - а. Сервисе – под этим понимается веб-приложение AREA_BOT;
 - б. Поставщик услуг – под этим понимается ALTRA REAL ESTATE AGENCY SP. Z O. O., ul. Franciszka Klimczaka 6/52, 02-797 Warszawa, Польша, зарегистрированная в Национальном судебном реестре под номером KRS 0000931429, NIP 5272976864, REGON 520401564.
 - в. Пользователь - под этим понимается лицо, пользующееся веб-сайтом AREA_BOT;
 - г. Получатель услуг – под этим понимается предприниматель в области недвижимости, использующий веб-сайт AREA_BOT на основе договора, заключенного между ним и Поставщиком услуг;
 - д. Услуга - предоставление Пользователю соответствующих функций через AREA_BOT.
 - е. Договор – договор, заключенный между Поставщиком услуг и Получателем услуг в электронной форме, включающий в себя Правила в качестве неотъемлемой части.

2. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

1. Заключение договора происходит в момент предоставления Поставщиком Услуги Получателю. Заключение договора также предполагает предоставление Получателю эксклюзивной лицензии на использование Сервиса.
2. Условием предоставления Сервиса Пользователю Поставщиком является принятие Пользователем Условий использования и осуществление Получателем оплаты за использование Сервиса после истечения испытательного периода.



3. Под оплатой понимается признание банковского счета Поставщика Получателем.
4. Договор заключается на 1, 3, 6 или 12 месяцев.
5. Последним днем доступа к Сервису является день, предшествующий дню, который совпадает с днем заключения договора, и если такого дня нет в последнем месяце, то последний день этого месяца. Пример: если договор заключен на 1 месяц 10 мая, то доступ к Сервису заканчивается 9 июня.
6. Компания обеспечивает возможность доступа и продления подписки на соответствующие пакеты для Пользователей. Описание пакетов доступно на веб-сайте или непосредственно в AREA_BOT в разделе "Настройки".
7. Использование AREA_BOT Пользователем является платным в соответствии с текущим тарифом.
8. Все цены, указанные в AREA_BOT в разделе "Настройки", являются ценами брутто. Стоимость пакета действительна на момент приобретения доступа Пользователем к Сервису.
9. Услуга предоставляется на срок, соответствующий приобретенному пакету.
10. Платеж Пользователя в пользу Компании (или другого третьего лица, через которое Пользователь приобрел доступ к AREA_BOT) будет списываться на странице продажи AREA_BOT. Процесс завершения включает в себя ввод Пользователем платежных данных в систему Компании, а затем их акцептацию и авторизацию с использованием специальных кодов, если банк или провайдер платежей это требуют.

3. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

1. Договор прекращается по истечении в нем указанного срока и непродлении доступа к Сервису Получателем Услуг.
2. Расторжение договора со стороны Поставщика может произойти в случае несоблюдения Пользователем Условий использования, и происходит в момент удаления Услугополучателем учетной записи в Сервисе со стороны Поставщика. В таком случае Услугополучателю не предоставляется возврат оплаты за неиспользованный период использования Сервиса.
3. Изменение функционала Сервиса не является основанием для расторжения договора со стороны Услугополучателя.
4. ALTRA REAL ESTATE AGENCY SP. Z O. O. оставляет за собой право отказа в предоставлении услуг в рамках AREA_BOT Пользователю в любое время, если необходимость в таком решении обоснована соображениями безопасности или интересами ALTRA REAL ESTATE AGENCY SP. Z O. O..

4. ПРАВИЛА ДОСТУПА К СЕРВИСУ

1. Доступ к Сервису возможен только для предпринимателей в области недвижимости.

AREA

2. Пользователи обязаны использовать услугу AREA_BOT только в целях, определенных в Условиях. В частности, пользователи не имеют права использовать Сервис для создания собственных баз данных или веб-сайтов, предлагающих услуги аналогичные AREA_BOT.
3. Поставщик услуг оставляет за собой право отказать в предоставлении доступа к Сервису без указания причины.
4. Один пользователь может использовать только один аккаунт.
5. Данные, введенные пользователем в Сервис, могут быть удалены Поставщиком после 30 дней с момента истечения или расторжения договора.
6. При использовании Сервиса запрещено:
 - а. Предоставление доступа к Сервису третьим лицам.
 - б. Использование ресурсов Сервиса для целей, отличных от чисто личных.
 - в. Использование ресурсов Сервиса для осуществления деятельности, нарушающей интересы Поставщика услуг.
 - г. Действия, способные нарушить функционирование Сервиса.
 - д. Автоматизированное скачивание данных, доступных в Сервисе.
 - е. Чрезмерная нагрузка на Сервис без обоснованной причины.
 - ж. Использование Сервиса в способ, противоречащий его предназначению.
7. Поставщик услуг оставляет за собой право заблокировать доступ Получателя услуги к Сервису (блокировка аккаунта) или удалить аккаунт Получателя услуги в Сервисе в случае несоблюдения Условий использования Пользователем. В таком случае Получателю услуг не возвращаются оплаты за неиспользованный период использования Сервиса.
8. Пользователи обязуются не предпринимать никаких действий с целью обхода или нарушения любых мер безопасности AREA_BOT, включая меры безопасности, направленные на защиту AREA_BOT от незаконного использования и доступа в противоречие с законом или настоящими Условиями.
9. Если установлено, что AREA_BOT используется более чем одним подписчиком, приобретшим соответствующий доступ, Компания оставляет за собой право немедленно прекратить предоставление услуги пользователю.
10. Рекомендуем Вам получить разрешение от владельца на то, что Вы можете бесплатно сделать pdf версию его объявления (фотографий, описания) для презентации ее Вашим клиентам (клиентам Пользователя).

5. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕРВИСА

1. Предоставление доступа к Сервису является платным в соответствии с Тарифом.



2. Предоставление или продление доступа к Сервису осуществляется после совершения оплаты.

6. ИСКЛЮЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПОСТАВЩИКА УСЛУГ

1. Поставщик услуг не несет ответственности за содержание, полноту и актуальность Объявлений, а также за правильность информации в Объявлении, особенно при возможных ошибках при скачивании, заполнении или редактировании Объявлений через Сервис. Больше информации находится в приложение номер 1.
2. Поставщик услуг не несет ответственности за сбои в функционировании Сервиса, вызванные форс-мажором или хакерским атаками.
3. Поставщик услуг оставляет за собой право временного прекращения работы Сервиса по техническим причинам.
4. Поставщик услуг не несет ответственности за потери или упущеные выгоды, понесенные Пользователем в связи с использованием Сервиса.
5. Компания имеет право в любое время, без указания причин, приостановить доступ к AREA_BOT для проведения улучшений или необходимых ремонтных работ, а также для обслуживания технических проблем. Эти работы, за исключением чрезвычайных ситуаций, будут проводиться, насколько это возможно, вечером или в праздничные дни.
6. Технические сбои в работе AREA_BOT не могут служить основанием для каких-либо требований со стороны Пользователей или других лиц.

7. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

1. Компания имеет право на все права интеллектуальной собственности на весь контент, содержащийся в AREA_BOT, включая, но не ограничиваясь, возможности использования.
2. Пользователь не имеет права на коммерческое использование, продажу, перепродажу или каким-либо другим способом передачи, копирования, распространения или продвижения содержимого, общей информации и принципа функционирования, содержащихся в AREA_BOT.

8. ПРАВА НА БЕЗМАТЕРИАЛЬНЫЕ АКТИВЫ

1. Контент, доступный в рамках доступа к AREA_BOT, а также товарные знаки, фирменные наименования, логотипы, изображения, мультимедийные и любые другие произведения, включенные в него, в соответствии с Законом "о авторском праве и смежных правах" от 4 февраля 1994 года, подпадают под защиту, предусмотренную действующим законодательством.
2. Использование AREA_BOT не означает приобретение каких-либо прав на контент и функции, содержащиеся в Боте. В частности, запрещается копирование, распространение, использование или модификация любых компонентов AREA_BOT.



9. ПРОЦЕДУРА РАССМОТРЕНИЯ РЕКЛАМАЦИЙ

1. Пользователь может подавать жалобы на услуги AREA_BOT посредством электронной почты на адрес: info@areagency.pl.
2. Содержание жалобы, касающейся невыполнения или ненадлежащего выполнения услуги, должно содержать по меньшей мере следующую информацию:
 - а. Контактные данные пользователя (имя, фамилия, номер телефона);
 - б. Точное описание нарушений в предоставлении услуги, включая список предпринятых действий, приведших к нарушениям;
 - в. Указание даты возникновения и продолжительности нарушений;
 - г. Снимки экрана с мобильного устройства, иллюстрирующие невыполнение или ненадлежащее выполнение услуги.
3. Жалобы будут рассматриваться Компанией немедленно, не позднее чем в течение 30 календарных дней с даты получения жалобы. В случае необходимости проведения дополнительных диагностических мероприятий Компания оставляет за собой право продлить вышеуказанный срок в соответствии с временем, необходимым для проведения этих диагностических мероприятий. Компания уведомит Пользователя о порядке рассмотрения жалобы посредством электронной почты, отправленной на адрес электронной почты, с которого была отправлена жалоба.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Компания оставляет за собой право вносить изменения в содержание настоящих Условий.
2. Приложения являются неотъемлемой частью Соглашения.
3. Если какое-либо положение Условий становится недействительным или бесполезным, это не влияет на действительность остальных положений Условий.
4. В вопросах, не урегулированных Условиями, применяются нормы общего действия законодательства Республики Польша.
5. Регламент вступает в силу с 3 декабря 2023 года.

Приложения к Соглашению:

Приложение 1 Освобождение от ответственности за внешние ссылки;

Приложение номер 1



Освобождение от ответственности за внешние ссылки

Определения для целей данного Заявления об отказе от ответственности:

- **Компания** (именуемая в данном Заявлении об отказе от ответственности «Компания», «Мы», «Нас» или «Наш»): AREA.
- **Сервис**: бот AREA_BOT.
- **Вы**: физическое лицо, получающее доступ к Сервису, или компании, или другое юридическое лицо, от имени которого такое физическое лицо получает доступ или использует Сервис, в зависимости от обстоятельств.
- **Бот**: AREA, доступный по адресу [@areafinderbot](https://t.me/areafinderbot).
- **Приложение**: программное обеспечение, предоставляемое Компанией.

Информация, содержащаяся в Сервисе, предназначена только для общих информационных целей.

Отказ от ответственности:

1. **Ошибки и упущения**: Компания не несет ответственности за ошибки или упущения в содержании Сервиса.

2. **Убытки**: Ни при каких обстоятельствах Компания не несет ответственности за какие-либо особые, прямые, косвенные или случайные убытки, или любые убытки вообще, будь то в результате действия контракта, халатности или других правонарушений, возникших в результате или в связи с использованием Сервиса или содержания Сервиса.

3. **Изменения в Содержании**: Компания оставляет за собою право вносить дополнения, удаления или изменения в содержание Сервиса в любое время без предварительного уведомления.

4. **Гарантии**: это программное обеспечение предоставляется «как есть», и любые явные или подразумеваемые гарантии отсутствуют.



5. Безопасность: Компания не гарантирует, что Сервис не содержит вирусов или других вредоносных компонентов.

6. Отказ от заверений и гарантий: в соответствии с действующим законодательством, Администрация отказывается от каких-либо заверений и гарантий, предоставление которых может иным образом подразумеваться, и отказывается от ответственности в отношении AREA_BOT, Содержимого и их использования.

7. Ответственность за ссылки: Администрация AREA_BOT не несет ответственности за содержание других сайтов, на которые есть ссылки с AREA_BOT.

8. Согласие с условиями: Используя настояще программное обеспечение, вы выражаете согласие с тем, что вы должны самостоятельно изменять адрес и прочие данные.

Отказ от ответственности за внешние ссылки:

1. Независимость внешних веб-сайтов: Сервис может содержать ссылки на внешние веб-сайты, которые не предоставляются и не поддерживаются Компанией или не связаны с ней каким-либо образом.

2. Точность и полнота: Компания не гарантирует точность, актуальность, своевременность или полноту любой информации на этих внешних веб-сайтах.

Отказ от ответственности за ошибки и пропуски:

1. Цель информации: Информация, предоставляемая Сервисом, предназначена только для общего руководства по интересующим вопросам.

2. Возможные ошибки и упущения: Компания не несет ответственности за любые ошибки или упущения в предоставляемой информации, а также за результаты, полученные в результате использования этой информации.



Отказ от ответственности за добросовестное использование:

- Использование материалов с авторским правом:** Компания может использовать материалы, защищенные авторским правом, считая это «добросовестным использованием».
- Разрешение для целей вне добросовестного использования:** при использовании материалов Сервиса, защищенных авторским правом, в целях, выходящих за рамки добросовестного использования, необходимо получить разрешение от правообладателя.

Отказ от ответственности за выражение собственного мнения:

- Разнообразие взглядов:** Сервис может содержать взгляды и мнения авторов, не отражающие официальную политику или позицию Компании.
- Ответственность за комментарии:** Компания не несет ответственности за комментарии, опубликованные пользователями, и оставляет за собой право удалить любой комментарий по любой причине.

Отсутствие отказа от ответственности:

- Предоставление информации без профессиональных консультаций:** Информация о Сервисе не заменяет профессиональные консультации и услуги, такие как юридические, бухгалтерские или налоговые.
- Ответственность за возможные убытки:** Компания и ее поставщики не несут ответственности за любые особые, случайные, косвенные или косвенные убытки, возникшие в связи с использованием Сервиса.

Отказ от ответственности «Используйте на свой страх и риск»:

- Предоставление информации «как есть»:** Вся информация в Сервисе предоставляется «как есть», без гарантий полноты, точности, своевременности или результатов.



2. Отсутствие ответственности за решения на основе информации: Компания не несет ответственности за решения или действия, предпринятые на основе информации, предоставленной Сервисом.

3. Риск использования информации: Пользователи используют информацию в AREA_BOT на свой страх и риск, и Компания не несет ответственности за убытки и ущерб, связанные с использованием бота.

Согласие на использование Сервиса:

Используя наш бот, Вы тем самым соглашаетесь с нашим отказом от ответственности и соглашаетесь с его условиями.