



## ПРАВИЛА ВИКОРИСТАННЯ ПОСЛУГИ "AREA\_BOT"

### 1. ПОЧАТКОВІ ПОЛОЖЕННЯ

1. Правила веб-сайту AREA\_BOT, які далі будуть називатися "правилами", визначають умови використання цього сервісу та принципи його функціонування.
2. Обов'язковою умовою використання веб-сайту AREA\_BOT є прийняття положень правил та дотримання їх.
3. Послуга AREA\_BOT є інтернет-послугою, яка діє за адресою <https://t.me/areafinderbot>, створена, обслуговується і надається компанією ALTRA REAL ESTATE AGENCY SP. Z O. O. із штаб-квартирою у Варшаві, за адресою ul. Franciszka Klimczaka 6/52, 02-797 Warszawa.
4. Компанія надає послуги у формі електронної послуги відповідно до умов надання послуг.
5. Кожного разу, коли в правилах згадується:
  - a. Сервіс – це розуміється як веб-додаток AREA\_BOT;
  - b. Надавач послуг – це розуміється як ALTRA REAL ESTATE AGENCY SP. Z O. O., ul. Franciszka Klimczaka 6/52, 02-797 Warszawa, Польща, зареєстрована в Краєвому реєстрі судових позовів під номером KRS 0000931429, NIP 5272976864, REGON 520401564.
  - c. Користувач – це розуміється як особа, яка використовує веб-сайт AREA\_BOT;
  - d. Одержувач послуг – це розуміється як підприємець у сфері нерухомості, який використовує веб-сайт AREA\_BOT на підставі угоди, укладеної між ним та Надавачем послуг;
  - e. Послуга – надання Користувачу відповідних функцій за допомогою AREA\_BOT.
  - f. Угода – угода, укладена між Надавачем послуг і Одержувачем послуг у формі електронної угоди, частиною якої є ці Правила.

### 2. УКЛАДЕННЯ УГОДИ

1. Угода укладається у момент надання Надавачем послуг Сервісу Одержувачу послуг. З укладенням угоди також відбувається надання Одержувачу послуг ексклюзивної ліцензії на використання Сервісу.
2. Умовою надання Сервісу Користувачеві Надавачем послуг є прийняття Користувачем Правил та здійснення Одержувачем послуг оплати за використання Сервісу після закінчення пробного періоду.
3. Оплата вважається здійсненою після визнання банківського рахунку Надавача послуг.



4. Угода укладається на термін 1, 3, 6 або 12 місяців.
5. Останнім днем доступу до Сервісу є день, що передує дню укладення угоди, і, у випадку відсутності такого дня в останньому місяці, останній день цього місяця. Наприклад: якщо угода була укладена на 1 місяць 10 травня, то доступ до Сервісу закінчується до закінчення 9 червня.
6. Компанія забезпечує можливість доступу та продовження підписки на відповідні пакети для Користувачів. Опис пакетів доступний на веб-сайті або безпосередньо в AREA\_BOT, в розділі "Налаштування".
7. Використання AREA\_BOT Користувачем є платним згідно з поточним ціновими розцінками.
8. Усі ціни, зазначені в AREA\_BOT, в розділі "Налаштування", є цінами брутто. Вартість пакету є чинною на момент покупки доступу Користувачем до Сервісу.
9. Послуга надається на період, визначений придбаним пакетом.
10. Оплата Користувача на користь Компанії (або іншої третьої особи, через яку Користувач придбав доступ до AREA\_BOT) буде здійснюватися на сторінці продажу AREA\_BOT. Процес завершення включає введення Користувачем платіжних даних до системи Компанії, а потім їх прийняття та авторизацію за допомогою спеціальних кодів, якщо банк або постачальник платежів вимагає цього.

### **3. ЗАВЕРШЕННЯ УГОДИ**

1. Угода припиняється внаслідок настання визначеного у ній терміну та не продовження доступу до Сервісу Одержувачем послуг.
2. Розірвання угоди з боку Надавача послуг може мати місце у випадку невиконання Користувачем Правил та відбувається в момент видалення Надавачем послуг облікового запису Одержувача послуг в Сервісі. У такому випадку Одержувачеві послуг не надається повернення платежів за не використаний період використання Сервісу.
3. Зміна функціональності Сервісу не є підставою для розірвання угоди Одержувачем послуг.
4. ALTRA REAL ESTATE AGENCY SP. Z O. O. залишає за собою право відмовити у наданні послуг у рамках AREA\_BOT Користувачеві в будь-який момент, якщо необхідність прийняття такого рішення обґрунтована міркуваннями безпеки або інтересами ALTRA REAL ESTATE AGENCY SP. Z O. O..

### **4. ПРАВИЛА ДОСТУПУ ДО СЕРВІСУ**

1. Доступ до Сервісу надається лише підприємцям з галузі нерухомості.



2. Користувачі повинні використовувати послугу AREA\_BOT лише з метою, визначеною у даних правилах. Зокрема, Користувачі не мають права використовувати Сервіс для створення власних баз даних або веб-сайтів, що пропонують послуги, схожі на AREA\_BOT.
3. Надавач послуг залишає за собою право відмовити у наданні доступу до Сервісу без вказання причини.
4. З одного облікового запису може користуватися лише один користувач.
5. Дані, введені користувачем в Сервіс, можуть бути видалені Надавачем послуг через 30 днів після закінчення або розірвання угоди.
6. У рамках використання Сервісу заборонено:
  - a. Надавання доступу до Сервісу третім особам,
  - b. Використання ресурсів Сервісу для інших цілей, ніж виключно власні,
  - c. Використання ресурсів Сервісу для здійснення діяльності, яка порушуватиме інтереси Надавача послуг,
  - d. Дії, які можуть заважати функціонуванню Сервісу,
  - e. Автоматизоване завантаження доступних у Сервісі даних,
  - f. Надмірне навантаження Сервісу без обґрунтованої причини,
  - g. Використання Сервісу способом, який суперечить його призначенню.
7. Надавач послуг залишає за собою право заблокувати Одержувачеві послуг доступ до Сервісу (заблокувати обліковий запис) або видалити обліковий запис Одержувача послуг в Сервісі в разі невиконання Користувачем Правил. У такому випадку Одержувачеві послуг не надається повернення оплати за не використаний період використання Сервісу.
8. Користувачі зобов'язуються не вживати жодних заходів з метою обходу або порушення будь-яких засобів безпеки AREA\_BOT, включаючи засоби безпеки, спрямовані на захист AREA\_BOT від незаконного використання і доступу, що суперечить закону або цими Умовами.
9. Якщо виявиться, що AREA\_BOT використовується більш, ніж одним абонентом, який придбав відповідний доступ, Компанія залишає за собою право негайно припинити надання послуги користувачеві.
10. Рекомендуємо отримати згоду від власника на те, щоб Ви могли безкоштовно зробити pdf з його оголошення (фотографій, опису) для презентації своїм клієнтам (клієнтам Користувача).



## **5. ВІДШКОДУВАННЯ ЗА КОРИСТУВАННЯ СЕРВІСОМ**

1. Надання доступу до Сервісу є платним відповідно до цінника.
2. Надання або подовження доступу до Сервісу відбувається після здійснення оплати.

## **6. ВИКЛЮЧЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ НАДАВАЧА ПОСЛУГ**

1. Надавач послуг не несе відповідальності за зміст, повноту та актуальність Оголошень, а також за правильність інформації в Оголошеннях, що виникає зокрема з неправильного завантаження, доповнення або редагування Оголошень Сервісом. Більше інформації на цю тему знаходиться в додатку номер 1.
2. Надавач послуг не несе відповідальності за порушення у функціонуванні Сервісу, спричинені форс-мажором чи хакерськими атаками.
3. Надавач послуг залишає за собою право на тимчасове припинення роботи Сервісу з технічних причин.
4. Надавач послуг не несе відповідальності за збитки чи втрачену вигоду, які Користувач може понести в результаті користування Сервісом.
5. Компанія має право в будь-який момент, без надання причин, призупинити доступ до AREA\_BOT для проведення поліпшень або необхідних ремонтних робіт та технічного обслуговування. Ці роботи, за винятком непередбачених ситуацій, будуть проводитися, наскільки це можливо, ввечері або в святкові дні.
6. Технічні перерви в роботі AREA\_BOT не можуть бути підставою для будь-яких претензій з боку Користувачів або інших осіб.

## **7. ІНТЕЛЕКТУАЛЬНА ВЛАСНІСТЬ**

1. Компанія має право на всі права інтелектуальної власності до всього Вмісту, що міститься в AREA\_BOT, включаючи, але не обмежуючись, можливості використання.
2. Користувач не має права на комерційне використання, продаж, перепродаж або інший спосіб передачі, копіювання, розповсюдження чи просування Вмісту, загальної інформації та способу функціонування, що міститься в AREA\_BOT.

## **8. ПРАВА НА НЕМАТЕРІАЛЬНІ АКТИВИ**

1. Зміст, доступний в рамках доступу до AREA\_BOT, а також товарні знаки, найменування компаній, логотипи, зображення, мультимедійні та будь-які інші твори, що містяться в ньому, відповідно до Закону "Про авторське право та суміжні права" від 4 лютого 1994 року, користуються захистом, передбаченим загальною визначеною законодавством.



2. Використання AREA\_BOT не означає набуття будь-яких прав на Зміст і функції, що містяться в Боті. Зокрема заборонено копіювання, розповсюдження, використання або модифікацію будь-яких компонентів AREA\_BOT.

## 9. РОЗГЛЯД ПРЕТЕНЗІЙ

1. Користувач може подавати претензії щодо послуг AREA\_BOT за допомогою електронної пошти за адресою: [info@areagency.pl](mailto:info@areagency.pl).
2. Зміст претензії щодо невиконання або неналежного виконання послуги повинен містити принаймні наступну інформацію:
  - a. Контактні дані Користувача (ім'я, прізвище, номер телефону);
  - b. Докладний опис порушень при наданні послуги, включаючи перелік прийнятих заходів, що призвели до порушень;
  - c. Вказівка дати виникнення та тривалості порушень;
  - d. Знімки екрану з мобільного пристрою, які ілюструють невиконання або неналежне виконання послуги.
3. Претензії будуть розглядатися Компанією негайно, але не пізніше ніж протягом 30 календарних днів від дати отримання претензії. У разі необхідності проведення додаткових діагностичних заходів Компанія залишає за собою право продовжити вищезазначений термін відповідно до часу, необхідного для проведення цих діагностичних заходів. Компанія інформуватиме Користувача про порядок розгляду претензії за допомогою електронного листа, відправленого на електронну адресу, з якої була відправлена претензія.

## 10. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

1. Компанія залишає за собою право вносити зміни до змісту цих Умов.
2. Додатки становлять невід'ємну частину Угоди.
3. Якщо будь-яке положення Умов стає недійсним або безсилі, це не впливає на дійсність інших положень Умов.
4. У випадках, які не врегульовані Умовами, застосовуються положення загальноновизнаного права Республіки Польща.
5. Регламент набуває чинності з 03.12.2023 року.

Додатки до Угоди:

Додаток 1 Звільнення від відповідальності за зовнішні посилання;

## Додаток номер 1



### Звільнення від відповідальності за зовнішні посилання

#### Визначення для цілей цієї Заяви про відмову від відповідальності:

- Компанія (називається у цій Заяві про відмову від відповідальності "Компанія", "Ми", "Нас" або "Наш"): AREA.
- Сервіс: бот AREA\_BOT.
- Ви: фізична особа, яка отримує доступ до Сервісу, або компанія, чи інша юридична особа, від імені якої така фізична особа отримує доступ чи використовує Сервіс, в залежності від обставин.
- Бот: AREA, доступний за адресою [@areafinderbot](https://t.me/areafinderbot).
- Додаток: програмне забезпечення, надане Компанією.

Інформація, що міститься в Сервісі, призначена лише для загальних інформаційних цілей.

#### Відмова від відповідальності:

- 1. Помилки та пропуски:** Компанія не несе відповідальності за помилки або пропуски в змісті Сервісу.
- 2. Збитки:** Ні при яких обставинах Компанія не несе відповідальності за будь-які особливі, прямі, непрямі або випадкові збитки, чи будь-які збитки взагалі, чи то внаслідок дії контракту, необережності чи інших порушень, що виникли в результаті чи в зв'язку з використанням Сервісу чи вмісту Сервісу.
- 3. Зміни у Вмісті:** Компанія залишає за собою право вносити доповнення, видалення або зміни у вміст Сервісу в будь-який час без попереднього повідомлення.
- 4. Гарантії:** Це програмне забезпечення надається "як є", і будь-які виражені чи передбачені гарантії відсутні.
- 5. Безпека:** Компанія не гарантує, що Сервіс не містить вірусів або інших шкідливих компонентів.



**6. Відмова від заяв і гарантій:** Відповідно до чинного законодавства Адміністрація відмовляється від будь-яких заяв і гарантій, надання яких може іншим чином передбачуватися, і відмовляється від відповідальності щодо AREA\_BOT, Вмісту та їх використання.

**7. Відповідальність за посилання:** Адміністрація AREA\_BOT не несе відповідальності за вміст інших сайтів, на які є посилання з AREA\_BOT.

**8. Згода з умовами:** Використовуючи це програмне забезпечення, ви висловлюєте згоду з тим, що ви повинні самостійно змінювати адресу та інші дані.

#### **Відмова від відповідальності за зовнішні посилання:**

**1. Незалежність зовнішніх веб-сайтів:** Сервіс може містити посилання на зовнішні веб-сайти, які не надаються та не підтримуються Компанією або не пов'язані з нею жодним чином.

**2. Точність і повнота:** Компанія не гарантує точність, актуальність, своєчасність або повноту будь-якої інформації на цих зовнішніх веб-сайтах.

#### **Відмова від відповідальності за помилки і пропуски:**

**1. Мета інформації:** Інформація, яку надає Сервіс, призначена лише для загального керівництва щодо цікавих питань.

**2. Можливі помилки і пропуски:** Компанія не несе відповідальності за будь-які помилки чи пропуски в наданій інформації, а також за результати, отримані внаслідок використання цієї інформації.

#### **Відмова від відповідальності за добросовісне використання:**

**1. Використання матеріалів із авторським правом:** Компанія може використовувати матеріали, захищені авторським правом, вважаючи це "добросовісним використанням".



**2. Дозвіл для цілей поза добросовісним використанням:** При використанні матеріалів Сервісу, захищених авторським правом, для цілей, які виходять за межі добросовісного використання, необхідно отримати дозвіл від власника авторських прав.

**Відмова від відповідальності за висловлення власної думки:**

**1. Різноманіття поглядів:** Сервіс може містити погляди і думки авторів, які не відображають офіційну політику чи позицію Компанії.

**2. Відповідальність за коментарі:** Компанія не несе відповідальності за коментарі, опубліковані користувачами, і залишає за собою право видаляти будь-який коментар з будь-якої причини.

**Відсутність відмови від відповідальності:**

**1. Надання інформації без професійних консультацій:** Інформація про Сервіс не замінює професійні консультації та послуги, такі як юридичні, бухгалтерські чи податкові.

**2. Відповідальність за можливі збитки:** Компанія та її постачальники не несуть відповідальності за будь-які особливі, випадкові, непрямі чи непрямі збитки, що виникли в зв'язку з використанням Сервісу.

**Відмова від відповідальності «Використовуйте на свій страх і ризик»:**

**1. Надання інформації «як є»:** Уся інформація в Сервісі надається "як є", без гарантій щодо повноти, точності, своєчасності чи результатів.

**2. Відсутність відповідальності за рішення на основі інформації:** Компанія не несе відповідальності за рішення або дії, прийняті на основі інформації, яку надає Сервіс.

**3. Ризик використання інформації:** Користувачі використовують інформацію в AREA\_BOT на свій страх і ризик, і Компанія не несе відповідальності за збитки та шкоду, пов'язані з використанням бота.

**Згода на використання Сервісу:**

Використовуючи нашого бота, ви таким чином погоджуєтеся з нашою відмовою від відповідальності і приймаєте його умови.