



ZASADY KORZYSTANIA Z USŁUGI "AREA_BOT"

1. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Regulamin serwisu internetowego AREA_BOT, zwany dalej "regulaminem" określa warunki korzystania z tego serwisu oraz zasady jego funkcjonowania.
2. Warunkiem koniecznym korzystania z serwisu internetowego AREA_BOT jest akceptacja postanowień Regulaminu i przestrzeganie jego postanowień.
3. Usługa AREA_BOT to usługa internetowa działająca pod adresem <https://t.me/areafinderbot>, stworzona, obsługiwana i świadczona przez firmę ALTRA REAL ESTATE AGENCY SP. Z O. O. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Franciszka Klimczaka 6/52, 02-797 Warszawa.
4. Firma świadczy usługi w formie elektronicznej zgodnie z warunkami świadczenia usług.
5. Ilekroć w regulaminie jest mowa o:
 - a. Serwisie – należy przez to rozumieć aplikację internetową AREA_BOT;
 - b. Usługodawcy – należy przez to rozumieć: ALTRA REAL ESTATE AGENCY SP. Z O. O., ul. Franciszka Klimczaka 6/52, 02-797 Warszawa, Polska, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000931429, NIP 5272976864, REGON 520401564.
 - c. Użytkownika – należy przez to rozumieć korzystającego z serwisu internetowego AREA_BOT;
 - d. Usługobiorcę – należy przez to rozumieć przedsiębiorcę z branży nieruchomości, korzystającego z serwisu internetowego AREA_BOT na podstawie umowy zawartej między nim a Usługodawcą;
 - e. Usługa – świadczenie Użytkownikowi odpowiednich funkcji za pośrednictwem AREA_BOT.
 - f. Umowa – umowa zawarta pomiędzy Usługodawcą i Usługobiorcą w formie elektronicznej, której integralną częścią jest Regulamin.

2. ZAWARCIE UMOWY

1. Zawarcie umowy następuje w momencie udostępnienia Serwisu Usługobiorcy przez Usługodawcę. Przez zawarcie umowy dochodzi również do udzielenia Usługobiorcy niewyłącznej licencji do korzystania z Serwisu.
2. Warunkiem udostępnienia Serwisu Użytkownikowi przez Usługodawcę jest akceptacja Regulaminu przez Użytkownika i dokonanie przez Usługobiorcę płatności za korzystanie z Serwisu po upływie próbnego okresu.
3. Za dokonaniu płatności, rozumie się uznanie rachunku bankowego Usługodawcy.
4. Umowa zawierana jest na 1, 3, 6 lub 12 miesięcy.
5. Ostatnim dniem dostępu do Serwisu jest dzień poprzedzający dzień, który nazwą lub



datą odpowiada dniowi zawarcia umowy, a gdyby takiego dnia w ostatnim miesiącu nie było – ostatni dzień tego miesiąca. Przykład: jeżeli umowa została zawarta na 1 miesiąc w dniu 10 maja, to dostęp do Serwisu kończy się z upływem dnia 9 czerwca.

6. Firma zapewnia możliwość dostępu i kontynuacji subskrypcji odpowiednich pakietów dla Użytkowników. Opis pakietów jest dostępny na stronie internetowej lub bezpośrednio w AREA_BOT, w sekcji "Ustawienia".
7. Korzystanie z AREA_BOT przez Użytkownika jest płatne zgodnie z aktualnym cennikiem.
8. Wszystkie ceny podane w AREA_BOT, w sekcji "Ustawienia", są cenami brutto. Koszt pakietu jest obowiązujący w momencie zakupu dostępu przez Użytkownika do Serwisu.
9. Usługa jest świadczona na okres zgodny z zakupionym pakietem.
10. Płatność Użytkownika na rzecz Firmy (lub innej osoby trzeciej, przez którą Użytkownik zakupił dostęp do AREA_BOT) będzie pobierana na stronie sprzedaży AREA_BOT. Proces finalizacji obejmuje wprowadzenie przez Użytkownika danych płatniczych do systemu Firmy, a następnie ich akceptację i autoryzację za pomocą specjalnych kodów, jeśli bank lub dostawca płatności tego wymaga.

3. WYGAŚNIĘCIE UMOWY

1. Umowa wygasa na skutek nadejścia określonego w niej terminu i nieprzedłużenia dostępu do Serwisu przez Usługobiorcę.
2. Rozwiązanie umowy przez Usługodawcę może nastąpić w przypadku nieprzestrzegania przez Użytkownika Regulaminu i następuje w momencie usunięcia Usługobiorcy Konta w Serwisie przez Usługodawcę. W takim przypadku Usługobiorcy nie przysługuje zwrot opłat za niewykorzystany okres użytkowania Serwisu.
3. Zmiana funkcjonalności Serwisu nie stanowi podstawy do rozwiązania umowy przez Usługobiorcę.
4. ALTRA REAL ESTATE AGENCY SP. Z O. O. zastrzega sobie prawo do odmowy świadczenia usług w ramach AREA_BOT użytkownikowi w dowolnym momencie, jeśli konieczność podjęcia takiej decyzji jest uzasadniona względami bezpieczeństwa lub interesami ALTRA REAL ESTATE AGENCY SP. Z O. O..

4. ZASADY DOSTĘPU DO SERWISU

1. Dostęp do Serwisu jest możliwy tylko dla przedsiębiorców z branży nieruchomości.
2. Użytkownicy muszą używać usługi AREA_BOT tylko w celach określonych w Warunkach. W szczególności użytkownicy nie mają prawa używać Serwisu do tworzenia własnych baz danych ani stron internetowych oferujących usługi podobne do AREA_BOT.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do nieprzyznania dostępu do Serwisu bez podania przyczyny.
4. Z jednego Konta może korzystać wyłącznie jeden Użytkownik.



5. Dane wprowadzone przez Użytkownika do Serwisu mogą zostać usunięte przez Usługodawcę po 30 dniach od wygaśnięcia lub rozwiązania umowy.
6. W ramach korzystania z Serwisu niedozwolone jest:
 - a. udostępnianie dostępu do Serwisu osobom trzecim,
 - b. korzystanie z zasobów Serwisu na użytek inny niż wyłącznie własny,
 - c. korzystanie z zasobów Serwisu w celu prowadzenia działalności, która naruszałaby interes Usługodawcy,
 - d. działanie mogące zakłócić funkcjonowanie Serwisu,
 - e. zautomatyzowane pobieranie danych dostępnych w Serwisie,
 - f. nadmierne obciążanie Serwisu bez uzasadnionego powodu,
 - g. korzystania z Serwisu w sposób sprzeczny z jego przeznaczeniem.
7. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zablokowania Usługobiorcy dostępu do Serwisu (zablokowania Konta) lub usunięcia Usługobiorcy Konta w Serwisie w przypadku nieprzestrzegania Regulaminu przez Użytkownika. W takim przypadku Usługobiorcy nie przysługuje zwrot opłat za niewykorzystany okres użytkowania Serwisu.
8. Użytkownicy zobowiązują się do niepodjęcia żadnych działań mających na celu obejście lub naruszenie jakichkolwiek środków bezpieczeństwa AREA_BOT, w tym środków bezpieczeństwa mających na celu ochronę AREA_BOT przed nielegalnym użyciem i dostępem w sposób sprzeczny z prawem lub niniejszymi Warunkami.
9. Jeśli zostanie stwierdzone, że AREA_BOT jest używany przez więcej niż jednego subskrybenta, który nabył odpowiedni dostęp, Firma zastrzega sobie prawo natychmiastowego zaprzestania świadczenia usługi użytkownikowi.
10. **Rekomendujemy**, otrzymać zgodę od właściciela, że bezpłatnie możecie zrobić pdf z jego ogłoszenia (zdjęć, opisu), dla prezentacji swoim (Użytkownika) klientom.

5. WYNAGRODZENIE ZA KORZYSTANIE Z SERWISU

1. Udzielenie na korzystanie z Serwisu jest odpłatne zgodnie z Cennikiem.
2. Udzielenie lub przedłużenie na korzystanie z Serwisu następuje po dokonaniu płatności.

6. WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI USŁUGODAWCY

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treść, kompletność i aktualność Ogłoszeń oraz za poprawność informacji w Ogłoszeniach wynikającą w szczególności z nieprawidłowego pobrania, uzupełnienia lub edycji Ogłoszeń przez Serwis. Więcej informacji na ten temat znajdują się w Załączniku nr 1.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w funkcjonowaniu Serwisu wywołane siłą wyższą lub atakiem hakerskim.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowej przerwy w działaniu Serwisu z przyczyn technicznych.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za poniesione przez Użytkownika straty lub utracone korzyści związane z korzystaniem z Serwisu.



5. Firma ma prawo w dowolnym momencie, bez podawania przyczyn, zawiesić dostęp do AREA_BOT w celu przeprowadzenia ulepszeń lub koniecznych prac naprawczych oraz obsługi technicznej. Te prace, z wyjątkiem sytuacji losowych, będą przeprowadzane, o ile to możliwe, wieczorem lub w dni świąteczne.
6. Przerwy techniczne w funkcjonowaniu AREA_BOT nie mogą stanowić podstawy do jakichkolwiek roszczeń ze strony Użytkowników lub innych osób.

7. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

1. Firma ma prawo do wszystkich praw własności intelektualnej do całej Treści zawartej w AREA_BOT, w tym, ale nie ograniczając się do możliwości korzystania.
2. Użytkownik nie ma prawa do komercyjnego wykorzystywania, sprzedaży, odsprzedaży lub w inny sposób przenoszenia, kopiowania, dystrybuowania lub promowania Treści, ogólnych informacji i sposobu funkcjonowania zawartego w AREA_BOT.

8. PRAWA DO NIEMATERIALNYCH AKTYWÓW

1. Treść dostępna w ramach dostępu do AREA_BOT, a także znaki towarowe, nazwy firm, logotypy, obrazy, multimedia i wszelkie inne dzieła zawarte w nim, zgodnie z ustawą "o prawie autorskim i prawach pokrewnych" z dnia 4 lutego 1994 r., korzystają z ochrony przewidzianej powszechnie obowiązującym prawem.
2. Korzystanie z AREA_BOT nie oznacza nabycia jakichkolwiek praw do Treści i funkcji zawartych w Bocie. W szczególności zabrania się kopiowania, rozpowszechniania, używania lub modyfikowania jakichkolwiek komponentów AREA_BOT.

9. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje dotyczące usług AREA_BOT Użytkownik może składać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: **info@areagency.pl**.
2. Treść reklamacji dotyczącej niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi powinna zawierać co najmniej następujące informacje:
 - a. dane kontaktowe Użytkownika (imię, nazwisko, numer telefonu);
 - b. dokładny opis naruszeń w świadczeniu Usługi, obejmujący listę podjętych działań prowadzących do naruszeń;
 - c. wskazanie daty wystąpienia i czas trwania naruszeń;
 - d. zrzuty ekranu z urządzenia mobilnego, które ilustrują niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi.
3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Firmę natychmiast, nie później niż w ciągu 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji. W przypadku konieczności przeprowadzenia dodatkowych działań diagnostycznych, Firma zastrzega sobie prawo przedłużenia wyżej wymienionego terminu zgodnie z czasem potrzebnym do przeprowadzenia tych działań diagnostycznych. Firma poinformuje Użytkownika o sposobie rozpatrywania reklamacji za pomocą wiadomości e-mail wysłanej na adres e-mailowy, z którego została wysłana reklamacja.



10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Firma zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w treści niniejszych Warunków.
2. Załączniki stanowią integralną część Umowy.
3. Jeżeli którekolwiek postanowienie Warunków staje się nieważne lub nieskuteczne, nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień Warunków.
4. W kwestiach nieuregulowanych w Warunkach mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Regulamin obowiązuje od 03.12.2023 roku.

Załączniki do Umowy:

Załącznik nr 1 Zwolnienie od odpowiedzialności za zewnętrzne odnośniki;



Zwolnienie od odpowiedzialności za zewnętrzne odnośniki

Definicje w niniejszym Oświadczeniu odnośnie do zwolnienia od odpowiedzialności:

- **Firma** (dalej w tekście określana jako «Firma», «My», «Nas» lub «Nasza»): AREA.
- **Usługa**: bot AREA_BOT.
- **Ty**: osoba fizyczna uzyskująca dostęp do Usługi, firma lub inna osoba prawna, w imieniu której taka osoba fizyczna uzyskuje dostęp lub korzysta z Usługi, w zależności od okoliczności.
- **Bot**: AREA dostępny pod adresem [@areafinderbot](#).
- **Aplikacja**: oprogramowanie dostarczane przez Firmę.

Informacje zawarte w Usłudze są przeznaczone wyłącznie do ogólnych celów informacyjnych.

Zrzeczenie się odpowiedzialności:

1. Błędy i pominięcia: Firma nie ponosi odpowiedzialności za błędy ani pominięcia w treści Usługi.

2. Straty: W żadnych okolicznościach Firma nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szczególne, bezpośrednie, pośrednie lub przypadkowe szkody lub jakiegokolwiek szkody w ogóle, czy to w wyniku umowy, zaniedbania lub innych naruszeń prawa, wynikających z korzystania z Usługi lub treści Usługi.

3. Zmiany w Zawartości: Firma zastrzega sobie prawo do wprowadzania dodatków, usunięć lub zmian w treści Usługi w dowolnym czasie bez wcześniejszego powiadomienia.

4. Gwarancje: To oprogramowanie jest dostarczane «takie, jakie jest», a wszelkie wyraźne lub domniemane gwarancje są wyłączone.

5. Bezpieczeństwo: Firma nie gwarantuje, że Usługa nie zawiera wirusów ani innych szkodliwych komponentów.



6. Odmowa zapewnień i gwarancji: Zgodnie z obowiązującym prawem, Administracja odmawia wszelkich zapewnień i gwarancji, które w inny sposób mogą być przypisywane, oraz odmawia odpowiedzialności za AREA_BOT, Treść i ich używanie.

7. Odpowiedzialność za odnośniki: Administracja AREA_BOT nie ponosi odpowiedzialności za treść innych stron internetowych, do których linki znajdują się na AREA_BOT.

8. Zgoda na warunki: Korzystając z niniejszego oprogramowania, wyrażasz zgodę na konieczność samodzielnego dostosowania adresu i innych danych.

Oświadczenie odnośnie do zewnętrznych odnośników:

1. Niezależność zewnętrznych witryn internetowych: Usługa może zawierać odnośniki do zewnętrznych witryn internetowych, które nie są dostarczane ani nie są wspierane przez Firmę ani w żaden sposób z nią powiązane.

2. Dokładność i kompletność: Firma nie gwarantuje dokładności, aktualności, terminowości ani kompletności żadnych informacji zawartych na tych zewnętrznych witrynach internetowych.

Zrzeczenie się odpowiedzialności za błędy i pominięcia:

1. Cel informacji: Informacje dostarczane przez Usługę mają charakter jedynie ogólnego przewodnika dotyczącego interesujących zagadnień.

2. Możliwe błędy i pominięcia: Firma nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek błędy ani pominięcia w dostarczonych informacjach, a także za wyniki uzyskane w wyniku korzystania z tych informacji.

Oświadczenie odnośnie do uczciwego użytkowania:

1. Używanie materiałów objętych prawami autorskimi: Firma może używać materiałów chronionych prawami autorskimi uważając to za «uczciwe użytkowanie».

2. Zgoda na cele poza uczciwym użytkowaniem: Przy korzystaniu z materiałów dostarczonych przez Usługę, objętych prawami autorskimi, w celach wykraczających poza uczciwe użytkowanie, konieczne jest uzyskanie zgody właściciela praw autorskich.



Oświadczenie odnośnie do wyrażania własnych opinii:

- 1. Różnorodność poglądów:** Usługa może zawierać poglądy i opinie autorów, które nie odzwierciedlają oficjalnej polityki ani stanowiska Firmy.
- 2. Odpowiedzialność za komentarze:** Firma nie ponosi odpowiedzialności za komentarze zamieszczone przez użytkowników i zastrzega sobie prawo do usunięcia każdego komentarza z dowolnego powodu.

Brak zwolnienia od odpowiedzialności:

- 1. Dostarczanie informacji bez profesjonalnej konsultacji:** Informacje o Usłudze nie zastępują profesjonalnych porad i usług, takich jak porady prawne, księgowe czy podatkowe.
- 2. Odpowiedzialność za ewentualne straty:** Firma i jej dostawcy nie ponoszą odpowiedzialności za żadne szczególne, przypadkowe, pośrednie ani wynikające straty związane z korzystaniem z Usługi.

Zrzeczenie się odpowiedzialności «Używasz na własne ryzyko»:

- 1. Dostarczanie informacji «jak jest»:** Wszystkie informacje w Usłudze są dostarczane «jak są», bez gwarancji co do kompletności, dokładności, terminowości czy wyników.
- 2. Brak odpowiedzialności za decyzje oparte na informacjach:** Firma nie ponosi odpowiedzialności za decyzje ani działania podjęte na podstawie informacji dostarczanych przez Usługę.
- 3. Ryzyko korzystania z informacji:** Użytkownicy korzystają z informacji w AREA_BOT na własne ryzyko, a Firma nie ponosi odpowiedzialności za straty i szkody związane z korzystaniem z bota.

Zgoda na korzystanie z Usługi:

Korzystając z naszego bota, wyrażasz zgodę na nasze zwolnienie od odpowiedzialności i akceptujesz jego warunki.