



Klauzula informacyjna

W wykonaniu art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) uprzejmie informuję, iż:

1. Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest ALTRA REAL ESTATE AGENCY Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ul. Franciszka Klimczaka 6/52, 02-797 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: Numer KRS: 0000931429, NIP: 5272976864, REGON: 520401564, email: info@areaagency.pl, zwana dalej Administratorem;
 2. W celu należytej ochrony danych osobowych Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych Osobowych, z którym można się skontaktować - listownie na adres: Administratora lub za pośrednictwem poczty e-mail: info@areaagency.pl;
 3. Twoje Dane osobowe w postaci:
 - i.dane identyfikacyjne – m.in. imię i nazwisko;
 - ii.dane kontaktowe – m.in. telefon i mail;
 - iii.inne dane podane na potrzeby świadczenia przez Administratora usług lub wykonania umowy;
- b. Są lub będą przetwarzane w celu:
- i.świadczenia usług przez Administratora, w tym w szczególności usług pośrednictwa w obrocie nieruchomościami, szkolenia zawodowego, udostępniania dostępu do narzędzia informacyjnego;
 - ii.świadczenia usług drogą elektroniczną m.in. mailem, telegramem;
- c. Podstawą przetwarzania danych jest m.in. ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, a także art. 6 ust. 1 lit. b RODO, art. 6 ust. 1 lit. c RODO, art. 6 pkt 1d RODO
- i.działań marketingowych i handlowych;
 - ii.w celu obsługi złożonego zapytania;
- d. Podstawą przetwarzania jest udzielona przez Ciebie zgoda tj. art. 6 ust. 1 lit. a RODO;



4. Jeżeli w czasie świadczenia usługi zdecydujesz się podać przez Ciebie dane wrażliwe wskazane w art. 9 pkt 1 RODO tj. dane ujawniające pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub światopoglądowe, przynależność do związków zawodowych oraz przetwarzania danych genetycznych, danych biometrycznych w celu jednoznacznego zidentyfikowania osoby fizycznej lub danych dotyczących zdrowia, seksualności lub orientacji seksualnej lub dane dotyczące wyroków skazujących i naruszeń prawa – art. 10 RODO to jest to działanie dobrowolne, zaś podstawą przetwarzania jest udzielona przez Ciebie zgoda tj. art. 6 ust. 1 lit. a RODO;

5. Administrator w celu podniesienia bezpieczeństwa i poprawy jakości obsługi nagrywa rozmowy telefoniczne. Monitoringiem rozmów objęte są rozmowy przychodzące do oraz wychodzące. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest zgoda osoby poprzez wyrażenie czynności potwierdzającej, tj. kontynuowanie połączenia telefonicznego z Administratorem (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) oraz prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

6. Twoje dane osobowe mogą zostać przekazane uprawnionym instytucjom określonym przez przepisy prawa oraz podmiotom przetwarzającym, które świadczą usługi na rzecz Administratora danych i którym te dane są powierzane a w szczególności podmiotom współpracującym świadczącym usługi pośrednictwa w obrocie nieruchomościami, a także podmiotom świadczącym usługi zewnętrzne np. szkoleniowe, IT, przy czym udostępnienie danych każdorazowo będzie ograniczone do niezbędnego zakresu;

7. Dane osobowe mogą być przekazywane do Państwa trzeciego na podstawie umów zawartych z firmami zewnętrznymi, jednakże Administrator zapewnia, iż przekazanie danych odbywa się z poszanowaniem zasad RODO i zgodnie z obowiązującymi przepisami;

8. Twoje Dane osobowe będą przechowywane przez następujące okresy:

i. w razie nawiązania współpracy w terminie 6 lat od końca roku kalendarzowego, w którym doszło do zakończenia świadczenia usługi;

ii. do czasu wycofania wyrażonej zgody, gdy taka jest wymagana, co nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania;

iii. nagrania z rozmów telefonicznych - 90 dni

9. Masz prawo dostępu do danych osobowych, prawo do zadania poprawienia, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania tych danych, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu przeciwko przetwarzaniu danych, bez podania przyczyny jesteś uprawniony do wniesienia sprzeciwu, gdy dane wykorzystywane są do celów marketingu bezpośredniego.



10. W dowolnym momencie masz prawo cofnąć udzieloną zgodę, co pozostanie jednak bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

11. Jesteś uprawniony do wniesienia skargi do organu nadzoru, gdy uznasz, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy.

12. Podanie przez danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niezbędne do świadczenia usług pośrednictwa w obrocie nieruchomościami, szkolenia, udostępniania dostępu do narzędzia informacyjnego lub innych usług świadczonych przez Administratora w tym m.in. do świadczenia usługi newslettera, przesyłania informacji handlowych i marketingowych lub do odpowiedzi na złożone zapytanie.

13. Dane podane na potrzeby wyboru eksperta mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany, jednakże nie będą one podlegały procesowi profilowania.